En tant que partenaires en matière de soins, nous rétablissons et maintenons la santé du corps et de l'esprit.

CENTRE RÉGIONAL DE SANTÉ DE NORTH BAY

PLAN STRATÉGIQUE | **2013-2016**

MISSION:	En tant que partenaires en matière de soins, nous rétablissons et maintenons la santé du corps et de l'esprit.
VISION:	Diriger la prestation des soins, améliorer la santé, enrichir les communautés.

Le conseil d'administration et l'équipe de haute direction du CRSNB sont fiers de présenter le premier p3lan stratégique du Centre régional de santé de North Bay (CRSNB), qui guidera ses activités au cours des trois à cinq prochaines années.

Nous aimerions remercier le personnel, les médecins, les patients, les familles, les bénévoles, les donateurs, les fournisseurs de services communautaires, les bailleurs de fonds, les dirigeants municipaux et nos partenaires régionaux, qui ont tous contribué à l'élaboration de ce plan. Nous nous réjouissons à la perspective de vous tenir au courant de nos progrès à mesure que divers éléments du plan se seront concrétisés.

Nous sommes fiers des réalisations que vous avons accomplies jusqu'à présent et nous sommes conscients des changements continus avec lesquels notre équipe hospitalière a dû composer depuis 2011, y compris l'emménagement réussi dans nos nouveaux locaux, l'intégration volontaire de nos deux organismes prédécesseurs, la nomination d'un nouveau conseil d'administration du CRSNB, le recrutement d'un nouveau président-directeur général ainsi que la réalisation d'un examen opérationnel. Ces mesures clés se sont toutes avérées essentielles à l'élaboration du plan stratégique grâce auquel, nous en sommes convaincus, notre centre de santé pourra continuer à dispenser les soins de haute qualité auxquels nous nous attendons tous.
Dans le cadre du processus de planification, nous avons également mis à jour notre mission, notre vision et nos valeurs ainsi que jeté les bases de notre avenir en établissant quatre orientations stratégiques.

Phil Geden
Président du conseil

Paul Heinrich
Président-directeur général

VALEURS : Des soins qui inspirent le courage

Compassion | responsabilisation | respect | excellence | courage

Orientation stratégique **n° 1**

Énoncé déterminant

L'ACCÈS AUX BONS SOINS

Fournir des soins à nos patients aujourd'hui et demain

CONCEPTS FONDAMENTAUX

- Nous donnons accès aux bons soins, au bon endroit et au bon moment, prodigués par le bon fournisseur.
- Nous exploitons notre modèle unique de services de santé mentale et de soins actifs de manière à optimiser les services favorables à la santé du corps et de l'esprit.
- Nous appuyons les patients et les familles alors qu'ils participent à leurs propres soins.
- Nous intégrons les plans de soins des patients grâce à la collaboration.
- Nous faisons de la sécurité des patients une priorité.

OBJECTIFS

Nous obtenons d'excellents résultats en fournissant des soins fondés sur des données probantes.

Nous améliorerons l'accès aux bons soins.

Les patients et les familles participent à l'élaboration de leur plan de soins.

Les patients ne doivent pas être victimes d'accidents ou d'erreurs lorsqu'ils reçoivent des soins.

Les patients recevront des services adaptés à leurs réalités culturelles et linguistiques.

Orientation stratégique **n° 2**

Énoncé déterminant

DES PARTENARIATS À VOCATION COMMUNE

Collaborer pour s'améliorer

CONCEPTS FONDAMENTAUX

- Nous avons créé des partenariats qui sont mutuellement avantageux et qui favorisent des transitions optimales pour les patients, la continuité des soins et l'efficacité en général.
- Nous avons créé des partenariats qui favorisent l'enseignement, la recherche, la formation de la main-d'œuvre et la collaboration interprofessionnelle.
- Avec nos partenaires, nous travaillons à la planification efficace du système de santé.
- Nous avons créé des partenariats qui favorisent une culture de philanthropie et de bénévolat.

OBJECTIFS

Les partenariats amélioreront les transitions entre les milieux de soins.

Nous appuierons la planification à l'échelle du système et la prestation des services.

Les partenariats favoriseront l'excellence et l'innovation sur le plan de la formation, de la recherche et de la collaboration.

Nous appuierons les activités de la Fondation du CRSNB.

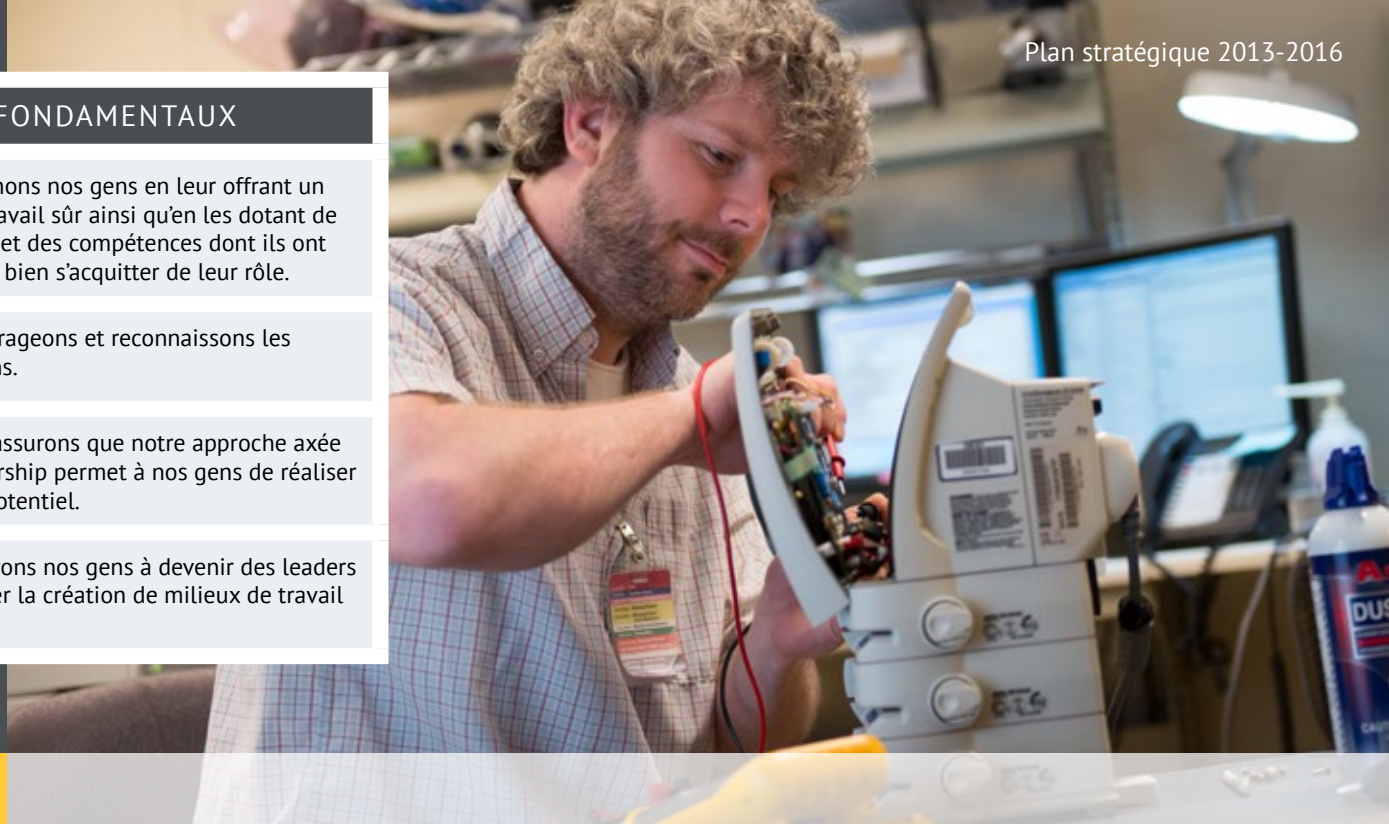
Nous offrirons des possibilités de bénévolat stimulantes afin d'enrichir la communauté hospitalière.

Orientation stratégique n° 3

Énoncé déterminant

DES GENS QUI RÉALISENT LEUR PLEIN POTENTIEL

Les bonnes personnes dotées des bonnes compétences, qui s'acquittent des bonnes tâches



CONCEPTS FONDAMENTAUX

- Nous soutenons nos gens en leur offrant un milieu de travail sûr ainsi qu'en les dotant de la structure et des compétences dont ils ont besoin pour bien s'acquitter de leur rôle.
- Nous encourageons et reconnaissons les contributions.
- Nous nous assurons que notre approche axée sur le leadership permet à nos gens de réaliser leur plein potentiel.
- Nous inciterons nos gens à devenir des leaders et à favoriser la création de milieux de travail de qualité.

OBJECTIFS

Nos gens reçoivent une rétroaction qui favorise leur croissance et leur développement.

Nous mettrons en œuvre le système « Plus de temps consacré à la prestation des soins » dans le but de favoriser l'amélioration continue.

Nous nous doterons de la gamme de compétences et des effectifs nécessaires pour répondre aux besoins des patients.

Nos gens travailleront dans un milieu sûr.

Nous soulignerons et célébrerons les réalisations.

Orientation stratégique **n° 4**

Énoncé déterminant

DES CHOIX SENSÉS

Nous ferons de notre mieux avec les ressources à notre disposition pour les personnes qui ont besoin de nous.

CONCEPTS FONDAMENTAUX

- Nous cherchons constamment des façons de réduire le gaspillage.
- Nous réinvestissons dans les initiatives stratégiques.
- Nous gérons nos risques de manière efficace.
- Nous nous améliorons grâce à l'évaluation normalisée du rendement.

OBJECTIFS

Nous définirons, défendrons et maintiendrons nos activités principales.

Nous gérerons nos ressources de manière efficace.

Nous utiliserons l'information sur la gestion du rendement afin d'assurer une bonne gestion.

Nos stratégies seront mises en œuvre de manière efficace, et nous veillerons à ce que chaque membre de l'organisation comprenne son rôle à cette fin.

Nous surveillerons et gérerons les risques au moyen de rapports officiels.

North Bay Regional Health Centre
Centre régional de santé de North Bay

Supported by: / Financé par :
Ontario
North East Local Health Integration Network
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est

Available in English

Produit par le Service des relations publiques
2013 Centre régional de santé de North Bay

50, promenade College C.P. 2500
North Bay (Ontario)
P1B 5A4
705 474-8600