

## POSTES DE BÉNÉVOLES

### INFORMATION ET AIDE À L'ORIENTATION

Les bénévoles sont présents aux entrées principales pour accueillir les patients et les visiteurs lorsqu'ils entrent dans le centre de santé, répondre aux demandes de renseignements généraux et accompagner les gens à l'endroit désiré ou leur indiquer le parcours à suivre pour s'y rendre.

16+ ans > Semaine, soirée et fin de semaine

### SOUTIEN CLINIQUE

Les bénévoles offrent de l'aide dans les secteurs cliniques pour améliorer le cheminement des patients, réduire le stress et favoriser une expérience positive pour les patients. Voici des exemples de secteurs cliniques :

Chirurgie d'un jour	18+ ans > Semaine
Imagerie diagnostique	16+ ans > Semaine
Laboratoire (consultation externe)	16+ ans > Semaine
Urgence	18+ ans > Semaine, soirée et fin de semaine

### VISITES DANS LES UNITÉS DE SOINS

Les bénévoles améliorent l'expérience des patients en leur gardant compagnie et en facilitant la tenue d'activités thérapeutiques au centre de santé.

Thérapie par les loisirs 16+ ans > Semaine

Visites aux patients 18+ ans > Semaine, soirée et fin de semaine

- ★ Programme HELP\* Un programme de soins pour personnes âgées fondé sur des données probantes pour faciliter la transition de l'hôpital à la maison en favorisant le bien-être physique, cognitif et émotionnel des patients plus âgés.

\* (soins hospitaliers adaptés aux personnes âgées)

### ZOTHÉRAPIE

Les bénévoles (les maîtres et leurs animaux) enrichissent l'expérience des patients par le biais de visites amicales, d'interactions thérapeutiques et de compagnie bienveillante. Les bénévoles doivent être évalués et suivre une formation pour pouvoir participer à ce programme. Veuillez noter qu'il y a habituellement une période d'attente pour ce programme, car les séances d'admission ont lieu une fois par année ou aux six mois.

18+ ans > Semaine, soirée et fin de semaine

### COLLECTE DE FONDS

Les bénévoles appuient la Fondation CRSNB en participant aux programmes, projets et activités de collecte de fonds. Les fonds amassés servent à offrir des programmes aux patients et à acheter de l'équipement médical.

16+ ans > Semaine

### SOUTIEN ADMINISTRATIF

Les bénévoles contribuent aux activités et projets administratifs qui appuient les activités de divers services du centre de santé. Les possibilités de faire du bénévolat varient selon les services. 16+ ans > Semaine