

## Qu'est-ce qu'une personne de soutien désignée?

Une personne de soutien est un membre important de l'équipe de soins. Elle offre des soins émotionnels, cognitifs, spirituels et physiques à son proche.

Les membres du personnel et les médecins du Service des urgences comprennent l'importance et le rôle précieux des membres de la famille et des amis pour soutenir les patients dans le service.

### Ce qu'il faut savoir :

- **Une seule personne de soutien peut accompagner un patient au Service des urgences à la fois, sauf si le personnel infirmier ou un médecin en décide autrement.**
- **Dans certaines circonstances, nous ne pouvons pas autoriser la présence d'une personne de soutien en raison des activités qui se déroulent dans le service. Faites preuve de patience. Nous vous autoriserons à entrer dès que possible.**
- **La personne de soutien ne doit pas avoir de symptôme d'une infection (p. ex. fièvre, frissons, douleurs, toux, essoufflement, mal de gorge, vomissements et diarrhée).**

**Notre objectif est d'offrir des soins sécuritaires et de qualité.**

**Les menaces, les agressions verbales et les autres formes de violence ne**

**SONT PAS TOLÉRÉES.**

### Service des urgences

50, promenade College,  
North Bay (Ontario)  
Tél : 705-474-8600, poste 4500

### Heures d'ouverture:

24 heures sur 24, 7 jours sur 7

[www.nbrhc.on.ca/fr](http://www.nbrhc.on.ca/fr)



Directives pour les personnes de soutien au

**Service des urgences**

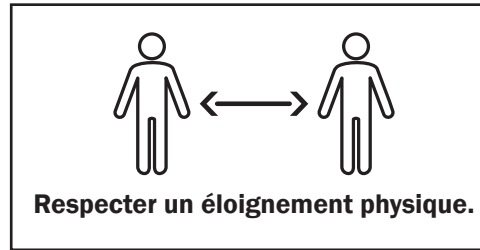
---

Le Service des urgences est ouvert  
24 heures sur 24,  
sept jours par semaine

## Pendant votre visite

- Présentez-vous au Triage à chaque arrivée.
- Restez au chevet de votre proche. Vous n'avez pas le droit d'aller dans d'autres secteurs du Service des urgences pendant votre visite.
- N'apportez pas d'aliment ni de boisson dans les aires réservées aux patients.
- Limitez vos allées et sorties du Service des urgences.
- Portez l'équipement de protection individuelle comme l'indique le personnel infirmier et les affiches.
- Utilisez votre cellulaire d'une façon respectueuse des membres du personnel et des patients.
- Respectez la vie privée des autres.
- Ne faites pas de vidéo et de photo.
- Suivez les directives du personnel infirmier, le cas échéant.

## Toutes les personnes de soutien doivent :



**La personne de soutien qui ne respecte pas ces directives pourra devoir quitter le service (à la discrétion d'un membre du personnel du Service des urgences).**

**La personne qui refuse de porter le masque ou le couvre-visage fourni par l'hôpital pendant sa visite ne pourra pas entrer au Service des urgences.**

