

Compliments & Complaints

The North Bay Regional Health Centre welcomes feedback and compliments about your experience and is committed to responding to concerns and resolving them as soon as possible.

Request to speak with a Program or Department Manager. Switchboard can connect you if calling by phone.

Along with our legislative requirement to comply with the Excellent Care for All Act (ECFAA), the NBRHC values patient rights and responsibilities in the provision of our care and has taken community input in their development.

Clinical

Operating Room, Post Anesthesia Care Unit, Day Surgery, Pre-Admissions Clinic
Jonelle Russell
Manager

Central Ambulance Communication Centre
Marc Picard
Manager

Inpatient Medicine & Complex Continuing Care, C3 & D3
Jill Thompson
Manager

Emergency Services
Nadine Jensen
Manager

Women & Children
Kim Carter
Manager

Diagnostic Imaging
Steve Touloupoulos
Manager

Patient Flow, Patient Flow Navigators, Social Work, Admission Nurses & Hospitalist Physician Assistants
Patty Byers
Manager

Critical Care Unit, Cardio Respiratory & Bronchoscopy Clinic
Petrina Cameron
Manager

Renal Dialysis, Kidney Clinic, Diabetes Program & Telemedicine
Kristen Daniw
Manager

Surgical Ambulatory Clinics
Eric Bouchard
Manager

C1 Rehab, Integrated Stroke Unit, District Stroke & Anticoagulation Programs
Ashley Scott
Manager

Infection Prevention & Control, Bed Allocation & PSW Float Pool
Sherri Gravelle
Manager

Inpatient Surgery & Medicine, A3 & B3
Bill McCaskill
Manager

Rehab Services & Acute Recreation Therapy
Erin Sones
Manager

Mental Health and Addictions

ACTT, Outpatient Clinic (OPMHC), Central Intake/Referral, Community WMS, RAAM, Day/Evening Treatment & Continuing Care Program (CCP)
Mark Tysick
Manager

Oak & Nickel Lodge and Regional Mental Health Knowledge Team (RCMHP, REIP, RCDS, EDO-Prevention, Mino Indigenous Services)
Erin Kennedy
Manager

AIPU, Community Treatment Order (CTO), Hospital WMS, Addiction Medicine Consult Team (AMCT), Community Crisis Outreach Service (CCOS), MH & Justice Safe beds, Crisis Intervention & Mobile Crisis
Dana Godin
Manager

Birch Maple & Northern Lights Lodges, Developmental Disabilities Services
Krista Gibson
Manager

Deer, Heron, Hummingbird, Owl & Osprey Lodges, DDTRHP, Maplewood House, mental health and the law Telemedicine, Peer Support, Forensic Youth Services & Forensic Outreach
Duane Culin
Manager

Laboratory Services
Rachel Desjardins
Manager

Child and Adolescent Mental Health Unit, Eating Disorders & Early Intervention in Psychosis
Kelly Smirle
Manager

CCC A1/Evergreen, B1, Cedar and Chaplaincy
Darla Bates
Manager

BSO (Provincial & North East), Seniors MH Integrated services, Regional Consult Service & Nipissing Specialized Geriatric Clinic
Monica Bretzlaff
Manager

Wordplay, Preschool Speech & Language, Infant Hearing Program, Blind Low Vision Program & Grants
Karen Renout
Manager

Corporate

Information Technology
Stephan Graveline
Manager

Risk, Privacy and Emergency Response
Eileen Benedictus
Manager

Communications & Volunteer Department
Kim McElroy
Manager

Quality & Professional Practice
Teresa Taillefer
Manager

Information Systems & Informatics
Kristen Vaughan
Manager

Purchasing, Materials Management & Contracts
Paul Valenti
Manager

Occupational Health & Safety
Vacant
Manager

Clinical Records
Mieke De Roover
Manager

MDRD, RBA-OR, Environmental Services and Linen
Monique Marshall
Manager

Workforce Planning
Natalie Lepine
Manager

Patient Distribution, Switchboard, Grounds & Community Transport Services
Linda Therien
Manager (interim)

Total Compensation
Penny Desormiers
Manager

Internal Pharmacy
Nadia Way-White
Manager

Patient Food Services & Clinical Nutrition
Melissa Gysel
Manager (interim)

Protective Services, Building & Parking
Jeremy Bertrand
Manager

Capital Projects & Clinical Engineering Services
Charlene Larabie
Manager

Compliments et plaintes

Le Centre régional de santé de North Bay (CRSNB) est heureux de recevoir vos commentaires et vos compliments sur votre expérience et il est déterminé à répondre à vos préoccupations et à les résoudre le plus tôt possible.

Demandez à parler à un responsable de programme ou de service. Le standard peut vous connecter si vous appelez par téléphone.

En plus de respecter son obligation légale de se conformer aux exigences de la Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous, le CRSNB accorde beaucoup d'importance aux droits et aux responsabilités des patients lorsque des soins leur sont prodigués. Ces droits et responsabilités ont d'ailleurs été élaborés à la lumière de commentaires de membres de la communauté.

Services cliniques

Salle d'opération, Unité de soins post-anesthésiques, Chirurgies d'un jour, Clinique de préadmission

Jonelle Russell
Responsable du service

Soins médicaux pour patients hospitalisés, Soins continus complexes, C3 & D3

Jill Thompson
Responsable du service

Services aux femmes et aux enfants

Kim Carter
Responsable du service

Flux des patients, Navigateurs du flux des patients, Travail social, Infirmières d'admission, Assistants médicaux hospitaliers

Patty Byers
Responsable du service

Flux des patients, Travail social, Infirmière d'admission, Assistants médicaux hospitaliers, Thérapie récréative aiguë

Kristen Daniw
Responsable du service

Réadaptation pour patients hospitalisés, Centre de district pour le traitement des AVC & Centre d'évaluation des articulations

Ashley Scott
Responsable du service

Soins chirurgicaux pour patients hospitalisés, A3 & B3 et unité flexible

Bill McCaskill
Responsable du service

Centre central de communication des ambulances

Marc Picard
Responsable du service

Service des urgences

Nadine Jensen
Responsable du service

Imagerie diagnostique

Steve Touliopoulos
Responsable du service

Unité des soins critiques, Clinique de santé respiratoire & Clinique de bronchoscopie

Petrina Cameron
Responsable du service

Cliniques chirurgicales ambulatoires

Eric Bouchard
Responsable du service

Prévention et contrôle des infections, attribution des lits et piscine flottante PSW

Sherri Gravelle
Responsable du service

Services de réadaptation & Thérapie récréative aiguë

Erin Sones
Responsable du service

Services de santé mentale et de toxicomanie

ECTI, Clinique de santé mentale (patients externes), admission/référence centrale, WMS communautaire, RAAM, traitement de jour/soir et Programme de soins continus

Mark Tysick
Responsable du service

Unité de psychiatrie aiguë pour patients hospitalisés, Ordonnance de traitement communautaire, services de gestion du sevrage des patients hospitalisés lits, consultation en médecine de la toxicomanie, Équipe, Service communautaire d'intervention en cas de crise, santé mentale et justice lits sécuritaires, intervention d'urgence et crise mobile

Dana Godin
Responsable du service

Pavillon du chevreuil, héron, colibri, hibou et balbuzard, DDTRHP, Maison Maplewood, la santé mentale et la loi Télémédecine, soutien par les pairs, services médico-légaux pour les jeunes et sensibilisation médico-légale

Duane Culin
Responsable du service

Unité de santé mentale pour enfants et adolescents, Troubles de l'alimentation et intervention précoce dans la psychose

Kelly Smirle
Responsable du service

Pavillon du nickel, Pavillon du chêne et Équipe régionale des connaissances en santé mentale

Erin Kennedy
Responsable du service

Pavillon du bouleau, Pavillon de l'érable, Pavillon de l'aurore boréale, Service des troubles du développement

Krista Gibson
Responsable du service

Services de laboratoire

Rachel Desjardins
Responsable du service

CCC A1/Pavillons du sapin, B1, Pavillons du sapin cèdre et Aumônerie

Darla Bates
Responsable du service

Soutien en cas de troubles du comportement Ontario, Programme de santé mentale pour personnes âgées, Service de consultation régional et Clinique gériatrique spécialisée de Nipissing

Monica Bretzlaff
Responsable du service

Jeux de mots, Les Services d'orthophonie pour enfants d'âge préscolaire, Programme de dépistage néonatal des troubles auditifs et d'intervention précoce, Programme d'intervention précoce auprès des enfants aveugles ou ayant une basse vision & Subventions

Karen Renout
Responsable du service

Services généraux

Technologie de l'information

Stephan Graveline
Responsable du service

Risque, confidentialité et réponse d'urgence

Eileen Benedictus
Responsable du service

Service des communications et de bénévolat

Kim McElroy
Responsable du service

Qualité et pratique professionnelle

Teresa Taillefer
Responsable du service

Systèmes d'information et informatique

Kristen Vaughan
Responsable du service

Achats, gestion des matériaux et contrats

Paul Valenti
Responsable du service

Santé et sécurité au travail

Vacant
Responsable du service

Dossiers cliniques

Mieke De Roover
Responsable du service

Services environnementaux et Département Retraitement des Dispositifs Médicaux

Monique Marshall
Responsable du service

Planification de la main-d'oeuvre

Natalie Lepine
Responsable du service

Distribution des patients, standard téléphonique, terrain et Services de transport communautaire

Linda Therien
Responsable du service (interim)

La compensation totale

Penny Desormiers
Responsable du service

Pharmacie interne

Nadia Way-White
Responsable du service

Services d'alimentation des patients et Services de nutrition clinique

Melissa Gysel
Responsable du service (interim)

Sécurité, Services du bâtiment et Stationnement

Jeremy Bertrand
Responsable du service

Projets d'investissement et services d'ingénierie clinique

Charlene Larabie
Responsable du service