

## **BIEN AU COURANT – HIVER 2017**

23 janvier 2017

Le Centre régional de santé de North Bay est heureux de vous fournir cette mise à jour trimestrielle. Le bulletin électronique Bien au courant vise à vous informer des changements aux services, des nouvelles initiatives et des questions d'actualité qui touchent nos communautés. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires.

### **Plan stratégique**

Nous sommes heureux de vous présenter le Plan stratégique 2017-2019 du Centre régional de santé de North Bay et une courte vidéo (en anglais avec du contenu en français) qui décrit le plan et explique son importance pour les personnes qui nous ont aidés à le créer. Élaboré pour nos patients et avec nos patients, ce plan stratégique nous servira de feuille de route pour les trois prochaines années – chaque orientation, chaque concept et chaque objectif accordera la PRIORITÉ AU PATIENT.

Nous sommes reconnaissants de la rétroaction que nous avons reçue de 1 550 membres de nos communautés. Cet exercice nous a permis de découvrir ce qui compte le plus pour les personnes que nous servons : sécurité, mieux-être, technologie, engagement communautaire, compétence culturelle, accès et collaboration.

Ces thèmes nous aideront à faire du Plan stratégique 2017-2019 une réalité en établissant la voie à suivre et la façon dont nous concrétiserons nos quatre orientations stratégiques :

***L'accès aux bons soins***

***Des partenariats à vocation commune***

***Des gens qui réalisent leur plein potentiel***

***Des choix sages***

Le contexte des soins de santé subit une transformation, ce qui nous force à réfléchir de façon novatrice au travail que nous faisons et à nous assurer que chaque décision que nous prenons continue à mettre au premier plan le bien-être des patients.

Que notre rôle soit au chevet du patient ou dans la salle du conseil, nous devons tous contribuer à agir de manière à assurer la prestation de soins équitables, éthiques et de qualité supérieure, qui donnent en tout temps priorité au patient.

Nous nous réjouissons à la perspective de collaborer avec vous en vue d'assurer l'excellence des soins de santé.

---

### **La Clinique de cancérologie du CRSNB ne ferme pas ses portes**

*Voici trois choses qu'il vous faut savoir maintenant sur la Clinique de cancérologie du CRSNB :*

1. **La Clinique de cancérologie du CRSNB ne ferme pas ses portes.** Après le 21 décembre, les radio-oncologues d'Horizon Santé-Nord (HSN), à Sudbury, ne viendront plus en personne à la Clinique de cancérologie satellite

située au CRSNB. Toutefois, ils seront disponibles par l'entremise du Réseau de télémédecine de l'Ontario (OTN), ici même au CRSNB, aux fins de consultation et de suivi.

2. **Les patients n'auront pas à se rendre à Sudbury pour leurs rendez-vous à moins que leur plan de soins exige un tel déplacement.** Nous savons que certains patients ont l'impression qu'ils doivent se présenter, en personne, à leur rendez-vous à Sudbury. Cependant, ce n'est pas nécessairement le cas à moins que leur plan de soins ne l'exige. La plupart des patients pourront consulter leur oncologue par télémédecine à partir du CRSNB.
3. **Il ne s'agit pas d'une décision budgétaire prise par HSN ou le CRSNB, mais plutôt d'une stratégie visant à maximiser une ressource précieuse et à éviter que les médecins aient à passer trois heures sur la route.** Suivez-nous sur [Facebook](#) ou [Twitter](#) ou inscrivez-vous pour recevoir notre bulletin électronique [Bien au courant](#) afin de recevoir d'autres renseignements sur le Centre régional de santé de North Bay.

---

## Le groupe Robb Nash Project en spectacle au CRSNB

En novembre, des patients et des membres du personnel ont eu la chance d'assister à un spectacle extraordinaire, à l'auditorium du CRSNB, 50, promenade College.

L'auditorium affichait complet pour le spectacle de 9 h 30 donné par le groupe Robb Nash Project – le CRSNB figurait parmi les 9 arrêts prévus dans la région. C'était la première fois que Robb se produisait sur scène dans un hôpital.

Le groupe Robb Nash Project utilise le pouvoir de la musique et des paroles pour encourager les jeunes à faire des choix positifs dans la vie et à donner un sens à leur vie.

Après avoir subi, à l'adolescence, un accident qui a failli lui coûter la vie, Robb Nash, chanteur principal et voix du Robb Nash Project, a traversé une période de colère, de remise en question et de dépression. Après avoir surmonté ces problèmes et s'être rétabli de blessures physiques graves, le musicien talentueux a découvert sa passion : nouer des liens avec les jeunes au moyen de la musique rock et de paroles riches de sens.



Robb utilise des histoires personnelles, des chansons et des vidéos pour traiter, avec sensibilité, d'enjeux sérieux, notamment la dépendance à l'alcool ou à d'autres drogues, l'intimidation, l'automutilation, la dépression et le suicide. Il encourage les jeunes à garder espoir, à reconnaître leurs points forts et à faire de bons choix.



Chaque année, Robb et son groupe donnent, partout au Canada, plus de 150 spectacles dans des écoles, des centres de détention et des communautés de Premières Nations, entre autres. À chacune des trois dernières années, le Robb Nash Project a donné des spectacles en direct à plus de 50 000 jeunes. De plus, Robb reste en contact avec son public par l'entremise de Facebook, de Twitter, de YouTube et de son site Web.

Les élèves et les enseignants sont nombreux à raconter des histoires de remontées personnelles remarquables, d'amélioration de l'estime de soi et d'épanouissement personnel. Le Robb Nash Project offre aux jeunes un message de force et d'espoir à un moment où bon nombre d'entre eux en ont le plus besoin.

Vous trouverez d'autres renseignements sur le Robb Nash Project sur le site Web suivant : <http://robbnash.com/>

Vous pouvez lire un article sur Robb Nash paru dans le Washington Post : <https://www.washingtonpost.com/news/inspired-life/wp/2016/06/28/kids-hand-him-their-suicide-notes-now-this-musician-has-120-of-their-names-tattooed-on-his-arm/>

Vidéo du Washington Post : <https://www.youtube.com/watch?v=HKxVV5ObCf4>

Plusieurs partenaires communautaires (dont le CRSNB) ont travaillé collectivement pendant plus d'un an pour faire venir Robb et son groupe dans la communauté. Les principaux commanditaires de l'événement étaient la Première Nation Nipissing et la filiale de Nipissing de l'Association canadienne pour la santé mentale, avec l'appui de Bell Cause pour la cause.

---

## Visite de l'Unité de pédiatrie

[Une nouvelle vidéo](#) offerte au Centre régional de santé de North Bay (CRSNB) donne un aperçu de l'expérience chirurgicale afin de rassurer les jeunes patients et leur famille avant une opération.

Dans cette vidéo de trois minutes, on suit Melanie, patiente en pédiatrie au CRSNB, le jour de sa chirurgie et on montre au public visé ce à quoi il peut s'attendre avant et après une intervention chirurgicale. La vidéo vise à réduire l'anxiété en montrant aux enfants ce qu'ils verront et vivront lorsqu'ils viendront à l'hôpital.

La vidéo peut toutefois aider les patients de tout âge à se familiariser avec le milieu et les processus chirurgicaux.

---

## Un engagement et des partenariats productifs permettent la réalisation d'économies de l'ordre de 46 % et la normalisation des services au Centre régional de santé de North Bay.

Les hôpitaux partout au pays sont constamment poussés à minimiser les coûts et à être plus efficaces tout en améliorant les soins aux patients. Pour relever ces défis, le Centre régional de santé de North Bay (CRSNB) a recours à une stratégie clé, soit maximiser sa participation aux contrats HealthPRO dans divers domaines, y compris les services cliniques, les biens d'équipement, la pharmacie et les services de nutrition et d'alimentation.

« En participant au plus grand nombre de contrats nationaux possible, nous avons accès à des produits de qualité supérieure provenant de fournisseurs de bonne réputation, au meilleur prix possible, ce qui nous permet d'injecter plus de fonds dans les soins aux patients, explique le président-directeur général du CRSNB, Paul Heinrich. En effet, les derniers contrats de services cliniques que nous avons signés devraient entraîner des économies de jusqu'à 46 % pour notre établissement. »

Un des piliers de la réussite de ces contrats, c'est l'accent mis sur l'engagement et la collaboration des utilisateurs de première ligne. Tout d'abord, il y a le processus de préqualification de HealthPRO unique en son genre qui met à contribution des infirmières autorisées, des gestionnaires des risques et des experts d'un bout à l'autre du pays, qui s'assurent que les produits répondent aux exigences cliniques rigoureuses des hôpitaux. Par la suite, Lise Morris, acheteuse de stocks et présidente du Comité d'évaluation des produits du CRSNB, mobilise ses propres intervenants internes pour s'assurer qu'ils prennent la meilleure décision possible pour l'établissement. « Le fait de connaître, avant l'engagement contractuel, les fournisseurs préqualifiés et la portée du contrat nous permet de fournir à nos cliniciens tous les détails pertinents pour faciliter la prise de décisions, tandis que les outils comme la trousse de soutien à la prise de décisions de HealthPRO nous aident à déterminer le meilleur rapport qualité-prix. »

Grâce à ce processus exhaustif, le CRSNB peut obtenir un consensus concernant les décisions liées aux contrats, ce qui contribue à assurer l'uniformité et la normalisation dans l'ensemble de l'hôpital.

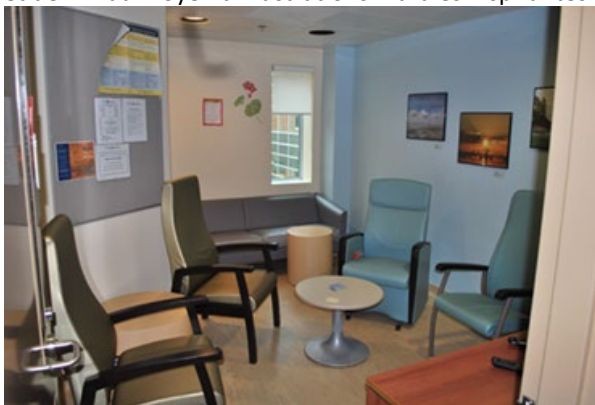
## Smilezone transforme des espaces destinés aux patients au CRSNB et à La place des enfants

Patients at the North Bay Regional Health Centre (NBRHC) and One Kids Place Children's Treatment Centre are now benefitting from the exciting Smilezone transformations revealed at both organizations in a special unveiling in November.

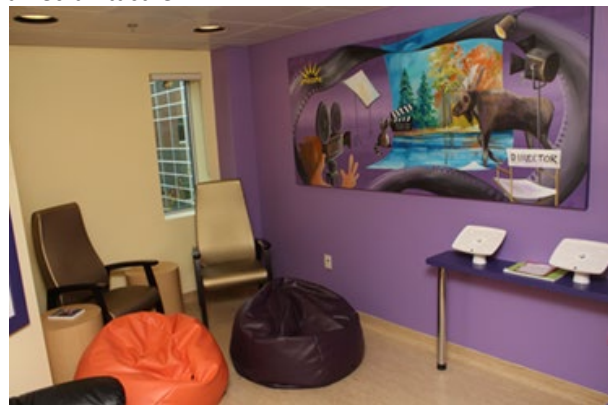
Scott Bachly, président de la Smilezone Foundation, indique que c'est un honneur pour son organisation d'avoir pu réaliser des transformations au CRSCN et au Centre de traitement pour enfants La place des enfants. « Ce fut un aménagement des plus originaux pour nous et nous sommes ravis d'avoir transformé six nouvelles zones au sein des deux établissements », déclare-t-il.

Emmapatiente de 16 ans à l'Unité de santé mentale pour enfants et adolescents (USMEA), explique que l'atmosphère est beaucoup plus détendue à l'unité depuis les rénovations faites par Smilezone et qu'elle aime bien le thème de plein air. « Voir tous les tableaux des scènes de plein air – comme le camping et les chutes – ça donne un peu l'impression qu'on a apporté l'extérieur à l'intérieur, décrit Emma. Les fauteuils poires et les tableaux, par exemple, rendent l'espace beaucoup plus confortable et beaucoup plus chaleureux. » Elle ajoute que les rénovations ont aidé à apaiser son anxiété. « Ici, on peut avoir l'impression d'être pris au piège – mais je trouve que ce changement aide beaucoup. On se sent plus à l'aise », dit-elle.

Avant la transformation, l'USMEA du CRSNB était un milieu très simple. Grâce à l'aménagement des « zones sourires » (smilezones), les corridors sont maintenant plus vibrants et animés par les magnifiques murales illustrant le paysage nordique d'ici. La cuisine, où les enfants s'adonnent à des activités et apprennent des habiletés fondamentales, a été convertie en un espace bouillonnant d'énergie arborant une murale illustrant un feu de camp et un tableau blanc géant. Quant à la salle de télé et des médias, elle est dotée d'un poste iPad ainsi que de très belles armoires dont le fond représente un film de nature. On a modernisé la salle d'activité, de yoga et de Wii au moyen d'illustrations murales inspirantes et d'un écran tactile.



CRSNB avant

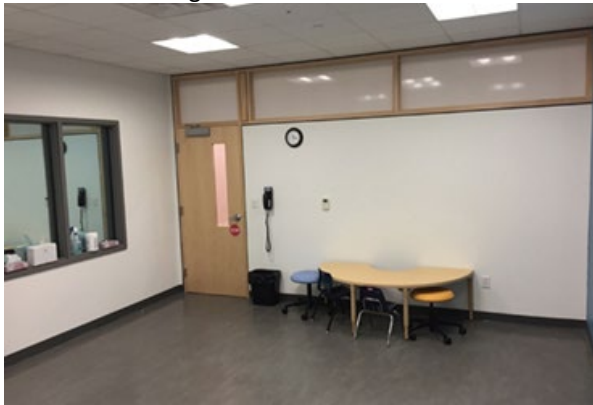


CRSNB après

« Cette métamorphose réalisée par Smilezone a transformé l'Unité de santé mentale pour enfants et adolescents en un espace vivant, coloré et fonctionnel où les jeunes reçoivent des soins et se rétablissent, explique le président-directeur général du CRSNB, Paul Heinrich. Comme nous l'ont dit nos patients, les couleurs et les images sont revigorantes et apaisantes, et nous sommes reconnaissants à la Smilezone Foundation d'avoir amélioré notre milieu de guérison. »

Les deux « zones sourires » aménagées au Centre de traitement pour enfants La place des enfants sont des espaces incroyables qui améliorent le traitement des enfants.

Affichant un merveilleux thème de plein air, la salle de ressources Thomson est un espace dynamique et fonctionnel pour les familles qui attendent de voir le thérapeute ou le pédiatre. Les familles et les thérapeutes apprécieront la « zone sourire », laquelle combine le thème exaltant du Battalion de North Bay et la fonctionnalité des nouveaux sièges et des nouvelles armoires servant au Programme de prêt d'équipement.



La place des enfants avant



La place des enfants après

La deuxième « zone sourire », une salle de thérapie sur le thème de la montagne, servira à toutes sortes de traitements. Elle abrite un mur d'escalade à faible hauteur et un milieu sécuritaire matelassé où les enfants peuvent utiliser les balançoires thérapeutiques et l'aire de jeu protégé pendant qu'ils interagissent et qu'ils travaillent avec leur thérapeute. Cet espace ultrafonctionnel aidera grandement les enfants et les jeunes à réaliser leur plein potentiel.

« À La place des enfants, nous sommes très reconnaissants à la Smilezone Foundation de sa générosité envers les enfants, les jeunes et les familles que nous servons », affirme le directeur général de La place des enfants, Denis Filiatrault. Les thérapeutes, les enfants, les jeunes et les familles bénéficieront grandement des deux « zones sourires », qui feront assurément sourire les enfants pendant bon nombre d'années à venir. »

« Nous exprimons notre gratitude à la Smilezone Foundation d'avoir permis au Battalion de participer à l'aménagement de la « zone sourire » de La place des enfants », affirme le président du Battalion, Mike Griffin. Au cours des deux dernières années, nos joueurs ont fait de nombreuses visites au centre pour donner un coup de main au personnel. De plus, le fait que notre logo y est affiché en permanence sert à consolider notre partenariat. »

---

## **Le CRSNB, la grippe et vous**

### **Adoptez une bonne hygiène des mains**

La meilleure façon de vous protéger et de protéger vos proches contre la maladie, c'est de vous laver les mains souvent. Lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon pendant au moins 15 secondes. Si vous n'avez pas accès à de l'eau et du savon, utilisez un désinfectant pour les mains ayant une concentration d'alcool d'au moins 70 %.

### **Recevez le vaccin contre la grippe**

Le vaccin contre la grippe est le meilleur moyen de défense pour réduire le risque d'attraper la grippe et de la transmettre aux autres. Trouvez la séance de vaccination la plus près de chez vous en cliquant [ici](#).

### **Restez à la maison si vous êtes malade**

Si possible, lorsque vous êtes malade, n'allez pas au travail ni à l'école et ne rendez pas visite aux patients du CRSNB afin d'éviter de propager les germes.

Familiarisez-vous avec les options pour le traitement des problèmes non urgents, comme Télémédecine Ontario ou les cliniques sans rendez-vous, qui peuvent vous éviter des visites et des attentes inutiles au Service des urgences.

Pour en savoir plus long sur les façons de vous protéger contre la grippe, visitez – <https://www.ontario.ca/fr/page/renseignements-sur-la-grippe>