

North Bay Regional  
Health Centre



Centre régional  
de santé de North Bay

# RAPPORT ANNUEL

2023–2024

Centre régional de santé de North Bay

50, promenade College • North Bay (Ontario) P1B 5A4

[www.nbrhc.on.ca](http://www.nbrhc.on.ca)



# Message du président-directeur général du CRSNB et du président du conseil d'administration

Pour ce rapport annuel, nous avons décidé de concentrer notre attention sur le thème de la croissance et de souligner certaines des façons dont notre hôpital se mobilise pour répondre aux besoins en évolution de notre communauté.

Notre Centre de santé a connu encore une fois une année mouvementée, remplie de difficultés, mais aussi de moments gratifiants. Nous avons lancé de nombreux programmes formidables et en avons adapté un certain nombre pour mieux répondre aux besoins de nos patients. Un grand nombre de programmes sont aussi en cours de développement.

Comme les caractéristiques démographiques de notre district évoluent et qu'il y a un plus grand besoin de servir les personnes âgées, nous avons lancé deux nouveaux programmes s'adressant à cette population. Le premier est offert à l'hôpital, l'autre est un programme en consultation externe. La **Clinique gériatrique spécialisée du Nipissing** se trouve sur le campus de la rue King et prodigue des services de consultation aux personnes âgées dans les foyers privés, les maisons de retraite et les foyers de soins de longue durée. La clinique a pour mandat de promouvoir la santé et le bien-être des personnes âgées en détectant et en traitant des troubles complexes, en offrant des soins optimaux centrés sur le patient et en gérant les troubles gériatriques coexistants. Pour les personnes âgées hospitalisées, notre **Équipe mobile de soins actifs pour personnes âgées** aide les personnes âgées fragiles ou qui ont des besoins

médicaux complexes. Cette équipe collabore avec les patients et leurs proches aidants pour fixer des objectifs, réduire la durée de leur séjour à l'hôpital et les aider à s'adapter lorsqu'ils retournent chez eux.

Nous avons également ouvert une **Clinique de gestion des maladies chroniques** pour fournir des soins aux personnes qui vivent avec un trouble médical chronique, mais n'ont pas de fournisseur de soins primaires. Ces patients ont des troubles qui sont mieux traités dans un milieu autre que le Service des urgences. Depuis son lancement en décembre, nous avons enregistré 444 visites (une moyenne de 63 par mois). La clinique change vraiment les choses pour les patients en les aidant à éviter les visites au Service des urgences pour des problèmes non aigus.

En février, nous avons mis en œuvre la deuxième phase de notre **système électronique d'information** sur la santé (Meditech Expanse) dans nos services de consultation externe. Soixante lieux de consultation externe sont passés de dossiers sur support papier à des dossiers sur support électronique. Nous aimerions féliciter toutes les personnes qui ont collaboré pendant la transition pour que nous puissions offrir collectivement des soins meilleurs, plus sûrs et plus intelligents.

Notre **conseil d'administration bénévole** a également été élargi cette année, accueillant sept nouveaux administrateurs ayant des antécédents et des talents très variés. Nous sommes impatients de travailler en

étroite collaboration avec eux au cours des prochaines années.

Ensemble, nous avons vécu des moments difficiles au cours de la dernière année alors que nous nous efforçons de suivre le rythme rapide des changements, prodiguons des soins à des patients ayant des problèmes de plus en plus complexes dont le nombre a atteint un niveau record et essayons de composer avec les répercussions des pénuries de travailleurs de la santé et de médecins sur notre hôpital.

Le conseil et les cadres supérieurs du Centre de santé sont profondément reconnaissants de l'endurance et de la détermination dont ont fait preuve les médecins, les membres du personnel et les bénévoles dévoués alors qu'ils continuent de dispenser des soins compatissants et d'excellente qualité aux membres des nombreuses communautés du Nord-Est à qui nous offrons des services.

Paul Heinrich

Président-directeur général



Jamie Graham

Président du conseil







## Programme de zoothérapie

En mars, notre Centre bénévole de zoothérapie a déménagé à un nouvel emplacement au niveau 100, en face de D1. Ce nouvel emplacement connaît un succès, offrant un espace accueillant et thérapeutique pour les visites de zoothérapie tout en améliorant l'accessibilité pour les patients et le personnel. Le Centre est ouvert les mardis de 13h à 14h30 et tout le monde est invité à venir nous rendre visite et dire bonjour à nos bénévoles à quatre pattes !



## Gurdeep

Nous avons eu le plaisir d'accueillir Gurdeep Pandher au barbecue de reconnaissance de notre personnel. Gurdeep est un artiste et éducateur de Bhangra basé au Yukon. Son travail rassemble des personnes de tous les horizons et favorise l'inclusion. Chef de file de Gurdeep nous dans un atelier de danse Bhangra et discours sur la joie, l'espoir et la positivité.



## Financement

Peter Chirico, maire de North Bay, Vic Fedeli, député de Nipissing, et Paul Heinrich, président-directeur général du CRSNB, lors d'une annonce de financement pour le Centre de santé.



## États financiers du Centre régional de santé de North Bay

Examinez de plus près les états financiers audités.  
(Seulement disponible en anglais)



## Fondation du CRSNB

Examinez le rapport annuel de la Fondation du Centre régional de santé de North Bay. (Seulement disponible en anglais)