



CONNECT TO TV AND ENTERTAINMENT AT YOUR BEDSIDE

INSTRUCTIONS TO RENT

Visit www.ConnectMyBed.ca to rent now, view channel guides, send the rental request to a family member, or for customer service assistance.

(Have your floor, room, bed and credit card information ready)

PAYMENT INFORMATION

Payment Options

Visa, MasterCard, AMEX, Visa Debit and MasterCard Debit



Additional Information

- To have your services transferred to a different bed, please contact our call center at **1.866.223.3686**.
- Services are non-transferrable to another person.
Refunds are available for service issues only. If you are experiencing a service issue or would like to see if you are eligible for a refund please visit www.ConnectMyBed.ca to process your request.
- Contact our call center at **1.866.223.3686** for all other customer service inquiries.

Please note: We do not keep Credit Card/Visa Debit information on file for privacy reasons.

***Thank you for choosing HealthHub
Solutions.***

www.healthhubsolutions.ca

CONNECTEZ VOTRE TERMINAL À DES SERVICES DE TÉLÉVISION ET DE DIVERTISSEMENT

DIRECTIVES DE LOCATION

Visitez www.ConnecteMonLit.ca pour louer le service dès maintenant, consulter le guide des chaînes, envoyer la demande de location à un membre de la famille ou pour le service à la clientèle.

(Veuillez avoir en main l'information de la carte de crédit, le # d'étage, de la chambre et du lit.)

RENSEIGNEMENTS NÉCESSAIRES AU PAIEMENT

Options

Visa, MasterCard, AMEX, cartes de débit Visa et MasterCard



Renseignements Supplémentaires

- Pour avoir vos services transférés à un autre lit, communiquez avec notre centre d'appels en composant le **1.866.223.3686**.
- Les services ne peuvent pas être transférés à une autre personne. Seuls les problèmes de service peuvent faire l'objet d'un remboursement. Si vous éprouvez un problème de service ou si vous souhaitez obtenir un remboursement, visitez le site www.ConnecteMonLit.ca pour soumettre une demande.
- Communiquez avec notre centre d'appels en composant le **1.866.223.3686** pour toutes autres demandes de service à la clientèle.

Noter : Nous ne gardons aucun renseignement relatif à votre carte de crédit pour des raisons de confidentialité.

**Merci de choisir les solutions d'engagement
des patients HealthHub**