



### Postes de bénévoles

### Programme d'ambassadeurs

Les bénévoles sont présents aux entrées principales pour accueillir les patients et les visiteurs lorsqu'ils entrent dans le Centre régional de santé, répondre aux demandes de renseignements généraux et les aider à se rendre où ils doivent aller. Bien que les bénévoles soient encouragés à accompagner les gens à leur destination, ils peuvent choisir de rester assis à l'entrée.

 Des quarts de bénévolat sont offerts en semaine, les soirs ainsi que les fins de semaine.

### **Soutien clinique**

Les bénévoles appuient le processus d'inscription dans les cliniques de consultation externe pour améliorer le cheminement des patients, réduire le stress et favoriser une expérience positive pour les patients.

 Des quarts de bénévolat sont offerts en semaine seulement.

### Visites dans les unités de soins

Les bénévoles améliorent l'expérience des patients en leur gardant compagnie et en facilitant la tenue d'activités thérapeutiques au Centre régional de santé.

- Des quarts de bénévolat sont offerts en semaine, les soirs ainsi que les fins de semaine.
- Si vous jouez d'un instrument de musique ou que vous aimez chanter, vous pouvez utiliser vos talents pour apporter de la joie aux patients et enrichir leur expérience.

# Programme HELP (soins hospitaliers adaptés aux personnes âgées)

Le programme HELP est une approche innovatrice améliorant les soins hospitaliers aux patients de 70 ans et plus. Fondé sur des données probantes, il appuie le rétablissement et facilite la transition de l'hôpital à la maison en favorisant le bien-être physique, cognitif et émotionnel des patients plus âgés.

- Des quarts de bénévolat sont offerts en semaine, les soirs ainsi que les fins de semaine.
- Les bénévoles reçoivent une formation spécialisée en soins aux personnes âgées et sont encadrés et soutenus par un(e) spécialiste des soins hospitaliers adaptés aux personnes âgées.

### Thérapie animale

Grâce à des bénévoles, des animaux utilisés à des fins thérapeutiques apportent joie, réconfort et compagnie aux membres de la communauté du Centre régional de santé. Le recrutement pour le Programme de thérapie animale se fait au besoin selon le degré d'intérêt. Nous conservons les formulaires de demande et communiquons avec les personnes intéressées à mesure si les occasions se présentent.

### **Boutique de cadeaux**

Les bénévoles offrent un service courtois et efficace aux clients de la boutique de cadeaux du Centre régional de santé et contribuent ainsi à amasser des fonds pour la Fondation du CRSNB.

Ces fonds permettent de soutenir les programmes destinés aux patients et de financer l'achat de nouvel équipement médical.

• Des quarts de bénévolat sont offerts en semaine, les soirs ainsi que les fins de semaine.

#### **Billets Nevada**

Au Centre régional de santé, les bénévoles vendent des billets à languettes (ou billets Nevada) et contribuent ainsi à amasser des fonds pour la Fondation du CRSNB. Ces fonds permettent de soutenir les programmes destinés aux patients et de financer l'achat de nouvel équipement médical.

• Des guarts de bénévolat sont offerts en semaine seulement.

La disponibilité des opportunités de bénévolat change en permanence, et certains postes exigent des qualifications et/ou une formation spécifiques.

Si vous souhaitez faire partie de l'équipe de bénévoles, veuillez remettre votre Dossier de demande rempli au Service de bénévolat.

volengdept@nbrhc.on.ca • 705-474-8600 ext. 3131

## Consultez notre site Web:

