



Pour les patients et leur famille :

Qu'est-ce que c'est SeamlessMD ?

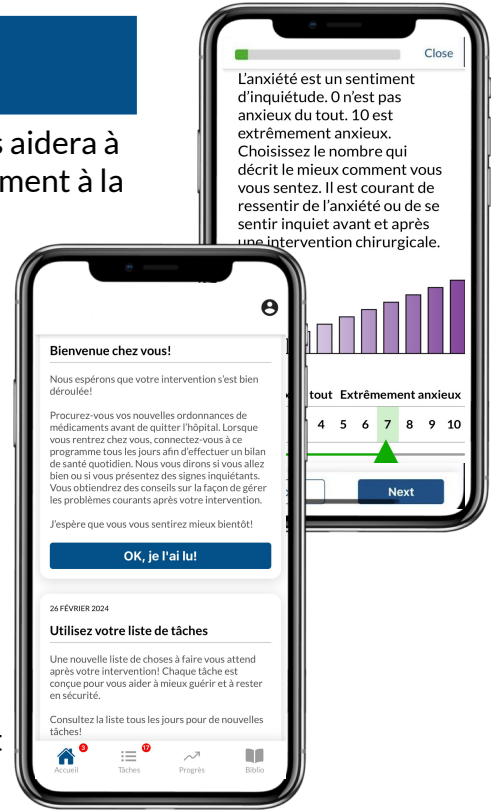
SeamlessMD est un guide interactif, étape par étape, qui vous aidera à vous préparer pour votre chirurgie et à récupérer plus rapidement à la maison.

Comment cela va-t-il m'aider ?

Pour vous tenir au courant avant et après votre procédure, vous recevrez une bibliothèque, des messages, des rappels et une liste de tâches.

Après votre intervention (récupération à domicile), vous recevrez également des bilans de santé quotidiens pour vous donner un retour sur votre récupération. Un membre de votre équipe soignante surveillera vos réponses et le programme l'alertera si vous rencontrez des problèmes.

Veillez noter que le programme n'est pas surveillé 24h/24 et 7j/7. Si vous avez une préoccupation sérieuse, veuillez contacter votre équipe soignante.



Que pensent les autres patients de SeamlessMD ?



Les patients qui utilisent SeamlessMD déclarent se sentir moins anxieux, plus connectés à leur équipe soignante et plus en contrôle de leur santé.

Les patients utilisant SeamlessMD sont moins susceptibles d'être réadmis ou de se rendre aux urgences dans les 30 jours suivant leur sortie de l'hôpital.

« Il décrivait tout ce que j'avais besoin de savoir. Si j'avais une question, il me suffisait de la chercher et elle était là. Cela m'a aidé à savoir quelle était la prochaine étape. Je ne m'inquiétais de rien car j'étais très bien informé. »

- Patient au Centre Régional de Santé de North Bay

Où puis-je en apprendre plus sur SeamlessMD ?

Scannez le code QR pour regarder une vidéo sur le programme.

Si vous avez des questions techniques, veuillez envoyer un e-mail à support@seamless.md. Toutes les questions médicales doivent être adressées à votre équipe soignante.





Comment puis-je m'inscrire ?

Vous et/ou un soignant pouvez utiliser le programme sur n'importe quel smartphone, tablette et/ou ordinateur à l'aide de l'application mobile ou d'un navigateur Web.

Pour vous inscrire, vous devez:

1. Demander à votre équipe de santé de vous inscrire et assurer que votre appareil est connecté au Wi-Fi.
2. Quand vous avez reçu un e-mail ou texto/SMS avec le message «Welcome to SeamlessMD» (Bienvenue sur la plateforme SeamlessMD), cliquer sur le bouton bleu «Click here to start» (Cliquez ici pour débuter).
3. Créer votre mot de passe et cliquer sur le bouton «Sign up» (Enregistrer).

Pour une utilisation continue (et si vous êtes déjà inscrit), vous pouvez accéder à SeamlessMD de l'une des manières suivantes :

- **Ordinateur portable ou ordinateur** : via votre navigateur Web à l'adresse nbrhc.seamless.md
- **Smartphone ou tablette** : scannez le code QR pour télécharger l'application « SeamlessMD » depuis Google Play ou Apple App Store.
- Votre nom d'utilisateur est votre adresse e-mail



N'oubliez pas de vous connecter à SeamlessMD !

**Remarque : SeamlessMD n'est pas surveillé 24 heures sur 24 par votre équipe de santé ou l'équipe à l'hôpital. Si vous avez une préoccupation sérieuse, veuillez communiquer avec votre équipe de santé.*

Si vous avez des questions d'ordre technique, veuillez envoyer un courriel à support@seamless.md.
Si vous avez des questions d'ordre médical, veuillez communiquer avec votre équipe à l'hôpital.

