

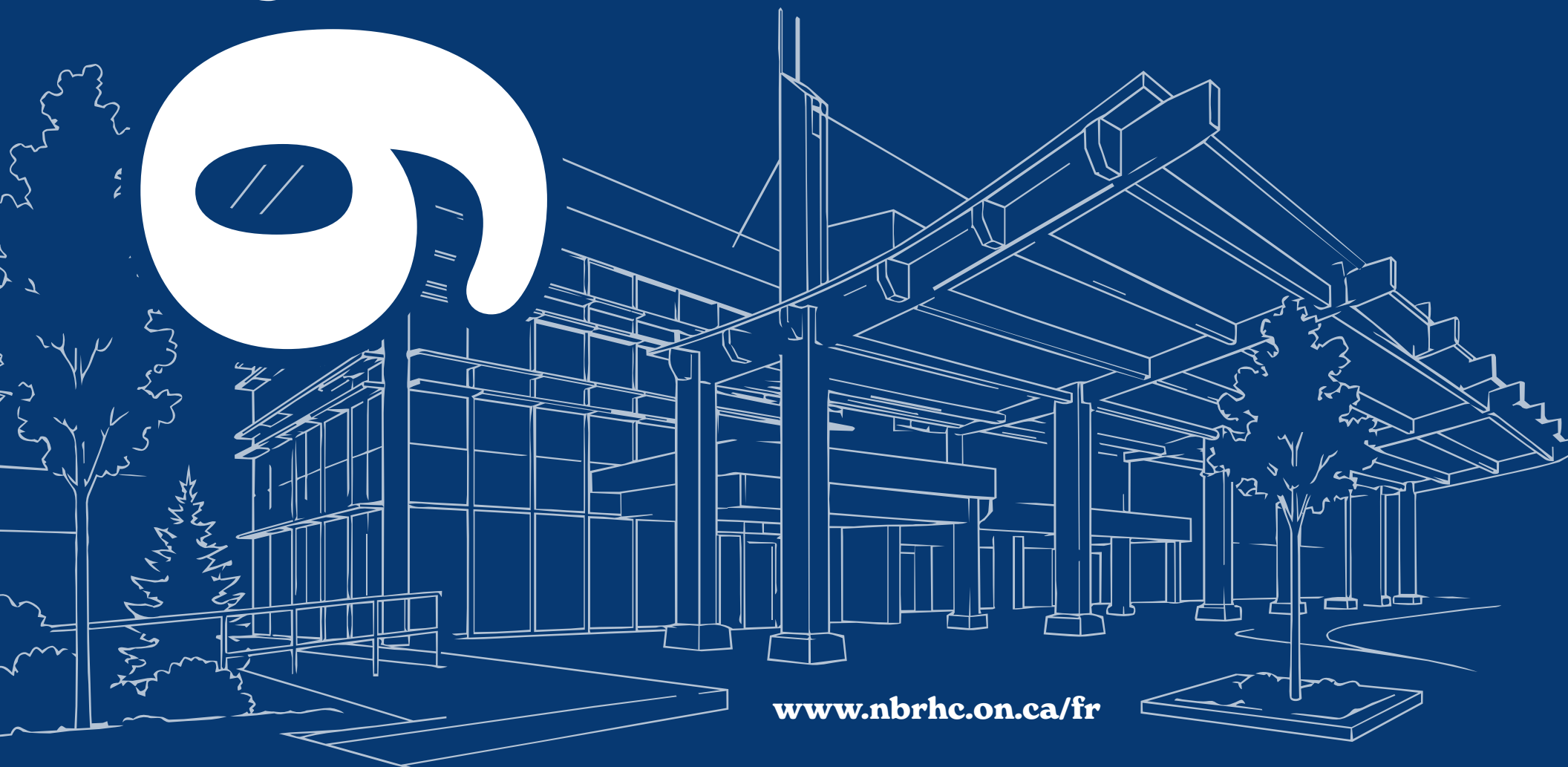
North Bay Regional
Health Centre



Centre régional
de santé de North Bay

Rapport annuel 25/26

Centre régional de santé de North Bay



www.nbrhc.on.ca/fr

Message du président du conseil d'administration, du médecin-chef et du président-directeur général

C'est à l'hôpital que se vivent certains des moments les plus heureux et les plus difficiles de la vie. De la naissance à la fin de vie, en passant par tous les événements qui se produisent au fil des années, notre équipe est là pour vous prodiguer de façon sécuritaire les soins de grande qualité que vous méritez.

Les hôpitaux constituent de plus en plus le pilier et le filet de sécurité d'un système de santé soumis à la pression exercée par les besoins d'une population vieillissante, des patients ayant des maladies plus graves et plus complexes, ainsi que l'accès réduit aux options de soins établies dans la communauté, telles que les soins primaires ou les cliniques sans rendez-vous. Les gens se retrouvent ainsi parfois contraints de se rendre à l'hôpital pour recevoir des soins non urgents.

Pour de nombreuses personnes, le Service des urgences (SU) est le premier point de contact avec le Centre. Le flux des patients est un facteur déterminant du temps que ceux-ci passent au SU. Une fois qu'une personne a été vue et prise en charge, s'il n'y a pas de lit disponible à l'hôpital pour elle ou s'il y a des listes d'attente pour les services de soins communautaires, cette personne reste au SU jusqu'à ce qu'un lit se libère ou que les services de soins à domicile soient disponibles. Les longs temps d'attente au SU dont on entend parler découlent de problèmes liés à la capacité du système en général et non à l'engagement et au travail de nos équipes qui prodiguent les soins.

Notre équipe de recrutement met tout en œuvre pour attirer et retenir des médecins, non seulement pour l'hôpital, mais aussi pour notre ville et l'ensemble du district. L'augmentation du nombre de médecins recrutés est l'une des réalisations les plus

5 emplacements

50, promenade College (North Bay)

120, rue King (North Bay)

111, rue Cartier (North Bay)

43, promenade Ferris (North Bay)

680, promenade Kirkwood (Sudbury)

535 lits

Emplacement principal : 430

Kirkwood : 34

Santé mentale communautaire : 31

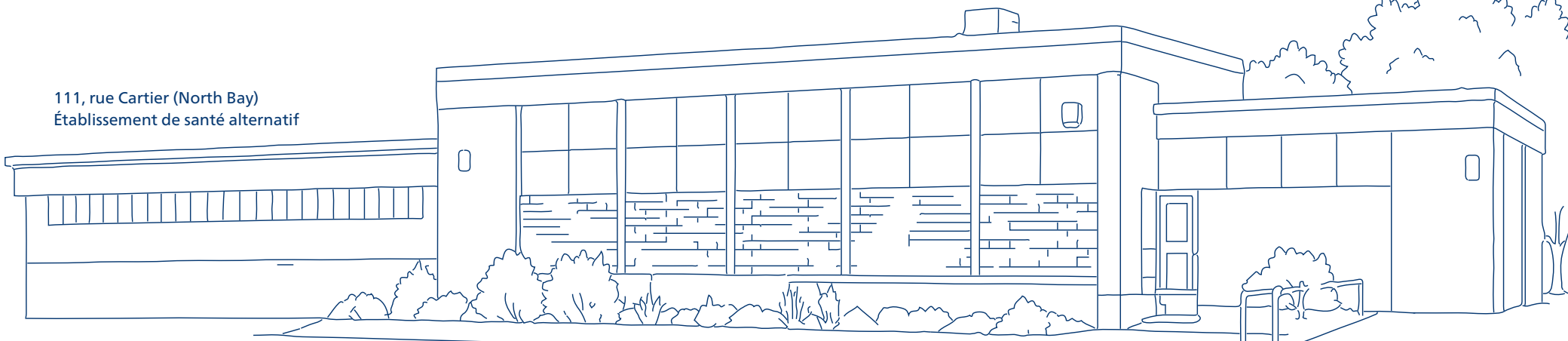
Établissement de santé alternatif : 40

2500 employés

321 médecins

**11 000 +
heures de
bénévolat**

111, rue Cartier (North Bay)
Établissement de santé alternatif



encourageantes de cette année. Au cours de l'exercice couvert par ce rapport, nous avons recruté 20 nouveaux médecins, soit un nombre record pour notre organisme en un seul exercice.

Parmi les spécialistes recrutés, on compte quatre chirurgiens (obstétrique-gynécologie, urologie), huit médecins de famille (médecine familiale, médecine de la toxicomanie, médecine hospitalière), trois urgentologues, deux psychiatres, un spécialiste en soins intensifs, un radiologue et un anesthésiste.

Pour obtenir ce résultat, nous avons collaboré avec nos responsables médicaux et tiré parti de nouvelles voies d'accès à l'autorisation d'exercer et à l'immigration. Ces efforts se poursuivent, car nous devons répondre à l'augmentation de la demande de nos services découlant de la croissance démographique et du vieillissement de la population, tout en soutenant nos médecins actuels qui font face à l'épuisement professionnel et qui envisagent de prendre leur retraite.

Les soins de santé mentale constituent toujours un volet essentiel des services offerts par le Centre régional de santé de North Bay (CRSNB). L'ancien hôpital psychiatrique a fermé ses portes en 2011, mais les soins, ainsi que les lits et services spécialisés en santé mentale, ont été confiés à notre hôpital, s'ajoutant ainsi à nos lits et services de soins actifs. Cette fusion avec un hôpital général témoigne de l'évolution de la prise en charge des patients nécessitant du soutien en santé mentale. Aujourd'hui, les soins sont axés sur l'intégration et les programmes communautaires, plutôt que sur l'ancien modèle de séjours institutionnels de longue durée.

Aujourd'hui, le CRSNB gère 180 lits destinés aux soins de santé mentale à North Bay et à Sudbury, et fait office de fournisseur spécialisé en santé mentale pour l'ensemble du Nord-Est de l'Ontario. Nous avons également établi de nombreux partenariats importants pour

2 022

visites liées à la santé mentale et
à la lutte contre la toxicomanie
au Service des urgences

704

patients hospitalisés soignés
à l'Unité de soins actifs
psychiatriques pour patients
hospitalisés

315

patients hospitalisés participant
aux programmes régionaux en
santé mentale

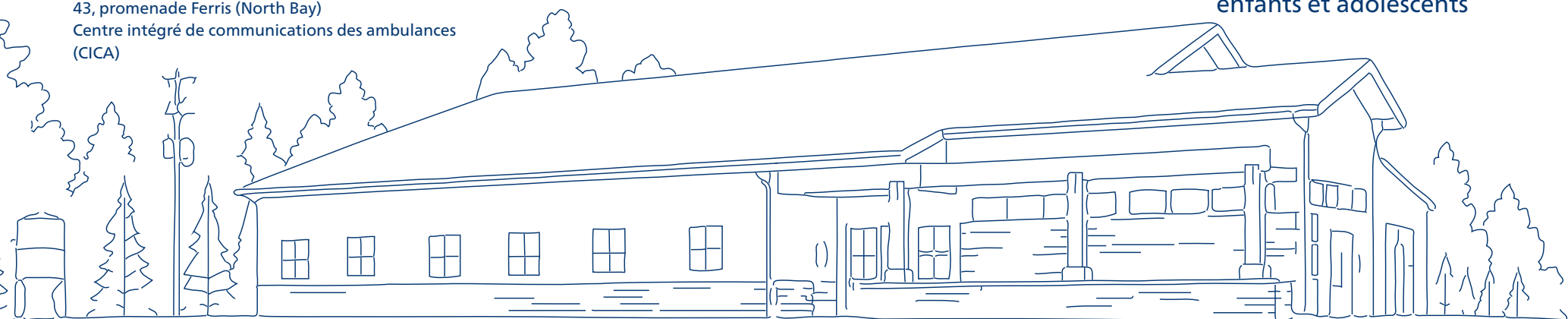
159

patients admis à l'Unité de
santé mentale pour enfants et
adolescents

733

visites à la Clinique de psychiatrie
en consultation externe pour
enfants et adolescents

43, promenade Ferris (North Bay)
Centre intégré de communications des ambulances
(CICA)



la prestation de soins de santé mentale au sein de la communauté.

En attendant qu'une solution soit trouvée pour rectifier de façon permanente les problèmes du système de santé et les défis auxquels nous faisons face, notre organisme doit jouer son rôle en s'adaptant et en utilisant les ressources dont il dispose pour offrir les meilleurs soins possibles aux patients.

Nous sommes fiers des initiatives prises par notre Centre pour que nos patients reçoivent les soins dont ils ont besoin dans le milieu le plus approprié et pour alléger la pression exercée sur les services de soins actifs. Notre établissement Cartier, qui dispose de 40 lits et offre des soins de soutien 24 heures sur 24 dans un environnement bienveillant, illustre bien comment la prise en charge des patients au bon endroit et au bon moment permet non seulement d'améliorer leur expérience, mais aussi d'avoir un impact positif sur le flux des patients à l'hôpital.

Enfin, nous tenons à remercier les membres de notre conseil d'administration, experts dans leurs domaines respectifs, pour le temps et le savoir-faire d'une valeur inestimable, dont ils font profiter généreusement, à titre bénévole, notre organisme.

Les faits et les chiffres présentés dans ce rapport mettent en lumière certaines des initiatives importantes que nous menons ou qui ont été menées pour garantir l'accès aux soins, renforcer notre système et nous permettre de répondre aux besoins des communautés que nous desservons pour les années à venir.



Jamie Graham,
président du conseil d'administration



Dr Scott Kerrigan,
médecin-chef



Paul Heinrich,
président-directeur général

120, rue King (North Bay)
Programmes de santé mentale communautaires

22

nombre d'initiatives
d'amélioration touchant
un(e) patient(e)

100 %

dirigeants ayant suivi une
formation axée sur les
Autochtones

70 %

réduction du temps d'attente
pour un lit d'hôpital

715

naissances

3 162

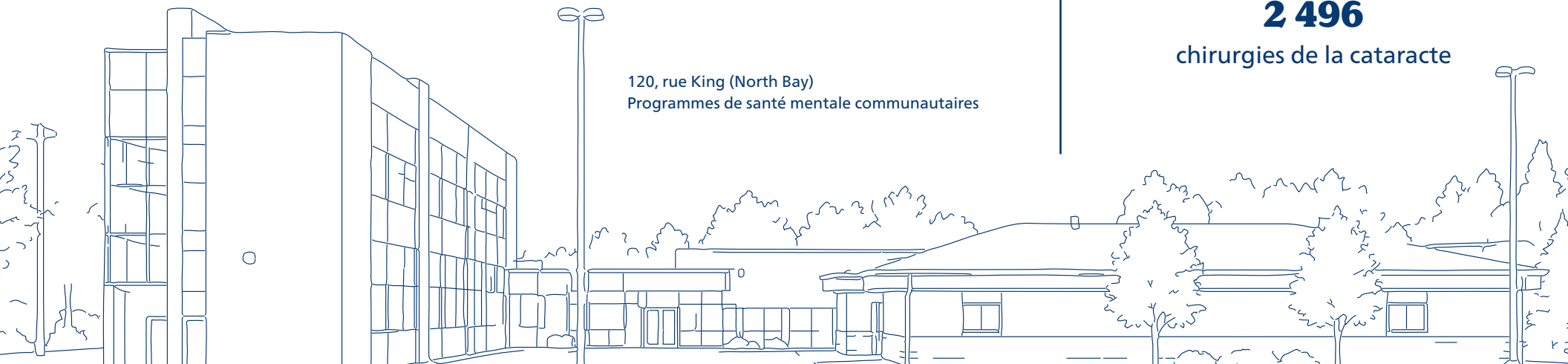
traitements de chimiothérapie

7 957

traitements rénaux

2 496

chirurgies de la cataracte





États financiers du Centre régional de santé de North Bay

Examinez de plus près les états financiers audités.
(Seulement disponible en anglais)



Fondation du CRSNB

Examinez le rapport annuel de la Fondation du Centre régional de santé de North Bay.
(Seulement disponible en anglais)



North Bay Regional
Health Centre



Centre régional
de santé de North Bay

680, promenade Kirkwood (Sudbury)
Programmes régionaux de santé mentale pour
adultes et pour personnes âgées, Jeux de mots