

Aidez à façonner l’avenir des soins au Centre régional de santé de North Bay

Êtes-vous un(e) ancien(ne) patient(e) ou un(e) aidant(e) pour qui améliorer l’expérience des soins de santé est une véritable passion? Nous souhaitons connaître votre avis en tant que membre votant au sein du Comité de la qualité de notre conseil d’administration.

Le Comité de la qualité du conseil d’administration du Centre régional de santé de North Bay recherche actuellement un(e) représentant(e) des patients et des familles dévoué(e) pour se joindre à leur équipe. Dans le cadre de ce rôle clé de bénévole, vous travaillerez en étroite collaboration avec la direction de l’hôpital et les membres du conseil d’administration afin de veiller à ce que le point de vue des patients et des familles demeure au cœur de nos décisions stratégiques et de nos initiatives d’amélioration de la qualité.

Vos tâches

- En tant que représentant(e) au sein du Comité de la qualité du conseil d’administration, vous nous aiderez à promouvoir des soins axés sur les patients, notamment en assumant les responsabilités suivantes :
- Faire valoir votre expérience personnelle relativement aux soins de santé au sein du conseil d’administration afin de contribuer à l’élaboration des politiques et des pratiques de soins de l’hôpital.
 - Examiner les indicateurs de sécurité et de rendement, ainsi que les rapports sur la satisfaction des patients et les plans d’amélioration de la qualité.

Profil recherché

- Vous êtes un(e) ancien(ne) patient(e) ou un membre de la famille/aidant(e) d’un(e) patient(e) ayant eu recours à nos services.
- Vous n’hésitez pas à poser des questions, à collaborer dans un cadre professionnel et à participer à des discussions stratégiques.
- Vous êtes à l’aise avec les technologies, notamment pour échanger des courriels et participer à des réunions virtuelles.

Engagement de temps

- **Réunions** : trimestrielles (quatre réunions par année)
- **Préparation** : temps nécessaire pour revoir les dossiers du comité avant les réunions.
- **Mandat** : mandat de trois ans, de septembre 2026 à mai 2029



Vous voulez apporter votre contribution?

Il n’est pas nécessaire d’avoir une expérience préalable au sein d’un conseil d’administration ou dans le domaine de la gouvernance organisationnelle pour postuler : il suffit d’avoir à cœur d’améliorer l’expérience des autres en matière de soins de santé. Nous offrons une séance d’orientation et une formation pour assurer votre succès.

Pour postuler, veuillez envoyer un courriel pour présenter votre intérêt à : lorraine.briere@nbrhc.on.ca.

Remarque : Comme il s’agit d’un poste de bénévole, la personne retenue devra suivre une brève formation d’intégration et passer les étapes habituelles de présélection des bénévoles de l’hôpital (y compris une vérification de casier judiciaire, dans un délai de 3 mois).

